

公表 等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 ジョイランドHOP

公表日 2026年 2月 20日

利用児童

数 20

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	1	いつもありがとうございます。感謝しかありません。	日々ご利用いただきありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	8	利用する子どもに対して職員の配置が適切なのか分かりにくい。1日の利用人数が多く感じる？	園や学校にはお配りしていますが、ご希望の保護者様にも送迎者一覧をお渡しさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	3	職員の方が何名いるかは分からないため不明にさせていただいております。トイレなど清潔そうでいいと思います。	清潔な環境づくりができるように日々努めております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	5	0	1	職員によっては、送迎時にその日の活動内容や本人の様子などについて保護者へ共有がされない場合もあるので、どのような活動をしているのか、分かりにくいと感じる時がある。	今後はお写真や動画での記録を積極的に共有させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	1	いつも本当にありがとうございます。	日々ご利用いただきありがとうございます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	4	8		
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	3		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	4	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	10	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	3	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	9	8	親も参加できるイベントが年1回でもあれば嬉しいな。と思います。	今後のイベント内容を検討させていただきます。

寺	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	1	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	2	保護者への説明の機会は少ないと感じる。 LINEなどで活動の様子の写真など送ってもらえるとありがたいと感じる。	今後はお写真や動画での記録を積極的に共有させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	0	10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	4	いつも丁寧にご連絡いただきありがとうございます。	日々ご利用いただきありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	1	子どもも私もスタッフの皆様のおかげに感謝しています。ありがとうございます。引き続きよろしくお祈りします。	日々ご利用いただきありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	1	職員によって経験やスキルに差があると感じる。また病気等で欠席した場合、別日に振替するよう言われるが、日程的に難しい場合があるので、できれば振替を必須にしないで欲しい。	お振替が難しい場合は、ご連絡をいただけますと幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	1	先生達の人柄は温かく、良い先生も多いと感じるが、先生の入れ替わりが多い感じがする。 車の送迎の体制はどんな感じなのか。 土日のイベントは充実している。	安全に運営を行える職員数を確保しておりますのでご安心ください。 送迎車は3台所有しております。 今後も充実したイベントをご提供できるよう努めて参ります。