

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 みると

公表日 令和8年 2月 25日

利用児童数 30

回収数 23

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	7	0	1	活動や施設を見る機会がほとんどないのでわからない。	事業所雰囲気や過ごしている様子を見ることができるような取り組みを導入する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	0	7		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	18	3	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	20	1	0	2		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	18	2	1	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と一致していると思いますか。	19	1	1	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に把握されていると思いますか。	19	1	1	2		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援計画」に基づいた支援が行われていると思いますか。	18	2	2	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2	1	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3	0	3	平日にどんな個別支援がされているかわからない	実際に取り組んだことや内容を写真や動画にして保護者にお送りする取り組みを行う。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の事業所と連携していると思いますか。	7	3	7	6		
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等がわかりやすいように説明されていると思いますか。	20	2	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	2	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていると思いますか。	10	1	7	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態を確認し合っていると思いますか。	17	3	2	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	3	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	4	1	2		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流が促されていると思いますか。	8	2	8	5			

寺	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	16	2	1	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	20	2	1	0	日誌の内容が活動内容概要のみの事が多く、子供がどういう反応だったのかなどがあまり書かれていない。	日誌の書き方を再度見直しわかりやすい表記方法を心掛ける。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	13	2	0	8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	15	7	1	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	12	0	1	10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される	17	1	1	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	17	5	1	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	1	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	5	1	2	各子どもの個性に対する支援が不足している。もう少しひとりひとりの子どもにき合ってほしい。制作や料理の時間は充実しており、作った料理は美味しく食べ、制作した作品は子どもが宝物にしているほど。	個々に対する支援を行えるよう職員で話をしながら支援方法を変えていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	3	1	1	いつも本当にありがとうございます。これからも末永くよろしく願いします。	