

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名

ジョイランドHOP

公表日 2025年 3月 29日

利用児童数

28

回収数

24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動時のスペースが十分に確保されていると思いますが。	20	2		2	活動内容によって部屋を分けている		24
	2	職員の数・配置等は適切であると思いますが。	11	5		8			24
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますが。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や個別配慮等への 配慮が適切になされていると思いますが。	18	2		2			22
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますが。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますが。	21			3			24
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	14	3	1	6			24
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	3		4			24
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2		2			24
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「本人支援」「家族支援」「学校支援」で示す支援がそれぞれこどもの状態に 必要な項目が適切に選択され、それらと、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2		6			24
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19		2	3			24
	10	事業所の活動プログラムが国定にされないよう工夫されていると思いますが。	20	1		3			24
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	7	4	3	10			24
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に関 して丁寧な説明がありましたか。	21	3					24
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	3		6			24
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や 家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		12	10			24
	15	日頃からこどもの状態を保護者と伝え合い、こどもの様子や発達の状態について 共通理解ができていると思いますか。	21	2	1				24
	16	定期的に、施設や子育てに関する取組等の支援が行われていますか。	16	5	1	3			25
	17	事業所の職員から直接的に支援をされていると思いますが。	22	1		1			24
	18	少人数の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が 取られるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの 開催等により、きょうだい同士の交流の機会が取られるなど、きょうだいへの支援が されていますか。	1		8	15			24

	19	子どもや親族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してどのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	18			6	日々相談や申し入れは対応してもらっている		24
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16		3	5			24
	21	定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		7			24
	22	個人情報等の取扱いに十分に配慮されていると思いますか。	21	2					23
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		4	7			18
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われていますか。	4	3		17			24
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で実施が行われていると思いますか。	13	1		10			24
	26	事故等（虐待等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の実態等について説明がされていると思いますか。	15	2	1	6			24
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますが。	17	3	1	3	行き渋りなく通っている		24
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	7		1	イベントを楽しみに通っている		24
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	5	1		職員の入れ替わりが多い	送迎者一覧表を記す等の配慮が必要。	24