

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年 2月 16日

事業所名 ジョイランド本店

保護者等数(児童数) 23 回収数 19 割合 82.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	2		4	・利用人数によって狭く感じる時がある	各児童のプレイルームの使い方やスペースの区切り方、提供する活動の選択等を状況に応じて臨機応変に変えていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	1		7	・動き回る子が車内に残る際の配慮が希薄に見えます。 ・言語面がもう少し良くなればと思うので、引き続きお願いします。	・送迎時の児童の座る位置や職員からの声掛け、ルールの再周知など、改めて取り組み直させて頂きます。 ・言語療法にも引き続き取り組ませて頂きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16			3		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16	1		2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14			5	・以前はLINEで日々の様子を送っていましたが、今は全くなくなったので本人がどういった様子で療育が行われているのか分からない。 ・連絡帳と送迎時の口頭説明(送迎時)の内容も同じなので、口頭での報告は不要かな?と思います。	・現在はLITALICO、HP、Instagramでブログを更新しております。雰囲気等も含めてご確認いただける内容になっておりますので、ご覧いただければと思います。 ・保護者様のニーズに合わせて対応を、引き続き意識して取り組んでいきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16			3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	5		4		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6		5	8		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18			1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	2		3		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7		3	9		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18			1	・都度、連絡帳で相談に乗ってもらっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1		4	・親が出来ない事、分からない事を教えて下さり、とても感謝しています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1	6	9		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	2			・新しいスタッフさんが増えていますが、入所した頃のように子供から先生の名前(話)が出てこなくなった。	・児童の楽しめる活動を今後も提供できるように、環境を含めて今一度見直しさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	2		1	・環境やスケジュールの変更が苦手な場合の保護者への周知があれば、家庭でも子への念押しができるの1に思うことができました。	・事業所での過ごし方や様子を見て、気付いたことや感じたことを保護者様へ共有できるように、改めて職員間で現状の見直しを行います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	1		2	・個人的に作った作品を見る機会があれば嬉しいです。	・日々のブログ内容に、イベント等で作った作品も更新していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17			2			
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11		1	7		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7		1	11		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	4		2	・通所渋りが未だにありますが、帰宅時は笑顔で満足そうです。 ・子供は通所してからとても楽しく通ってくれています。	
	23	事業所の支援に満足している	17	2			・子供だけでなく、私の先生でもあるあたたかい場所です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。